

## Service monteur

### Functieprofiel

#### Kenmerken van de functie

De service monteur stelt zelfstandig de diagnose van storingen en verhelpt deze, controleert de technische staat en voert bij afwijkingen direct correctief onderhoud uit. Daarnaast stemt hij/zij de werkzaamheden af met de klant en biedt de klant oplossingen aan voor verbetering van de installatie.

De bijdrage van de service monteur is gericht op het correctief en preventief onderhoud en het controleren van de technische staat van de productie- en verpakkingsmachines/lijnen en utiliteitsvoorzieningen bij klanten.

Het werkgebied omvat alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan productie- en verpakkingsmachines / lijnen en overige (gebouwgebonden) installaties op mechanisch, pneumatisch, hydraulisch, elektrotechnisch, besturingstechnisch gebied.

Als service monteur bent u verantwoordelijk voor het verhelpen van storingen, alsmede het verzorgen van installatie en instructie van de geleverde apparatuur op locatie van de klant. U wekt vertrouwen door uw terdege technische kennis van het productenpakket.

Het onderzoeken van de grondoorzaak van storingen en het trainen van operators ter voorkoming van de 3 basis storingen (verkeerde bediening, schoonmaak en smering) is bepalend voor het resultaat van de geleverde dienst.

Doel van de functie is het verrichten van reparatie-, onderhouds- en modificatiewerkzaamheden aan productie-installaties en apparatuur bij externe klanten, zodanig dat een juiste en veilige werking van de installaties/apparatuur wordt gewaarborgd.

#### Positie in de Organisatie

Boven  
Onder

#### Functieschaal

#### Resultaatgebieden

#### Taken

#### Resultaatindicatoren

Verhelpen storingen

- Laatste Minuut Risico Analyses uitvoeren op locatie bij de klanten alvorens de werkzaamheden aan te vangen
- lokaliseren van storingen en de oorzaken van de storing, raadplegen van operators, verrichten van testen en metingen
- beoordelen van de aard en omvang en vaststellen of direct repareren noodzakelijk en mogelijk is
- informeren van de afdelingsleiding indien meer specialistische ingrepen nodig zijn
- uitvoeren van noodreparaties, (de)monteren en afstellen van (delen van) apparatuur
- informeren van operators over oorzaken van storingen voor zover ze te wijten zijn aan bedieningsfouten
- Trainen van operators ter voorkoming van de storingen

- mate waarin de veiligheid wordt gewaarborgd
- correcte diagnose van storingen / storingsoorzaken
- snelheid van opheffen van storingen
- doeltreffendheid van de noodreparaties
- tevredenheid productiepersoneel over afstemming en voortgang
- Root Cause Analysis (RCA)

Geïnspecteerde installaties

- beoordelen van de staat van onderhoud van apparatuur/ installaties en verrichten van metingen a.d.h.v. controlelijsten en eigen inzichten
- signaleren van (dreigende) gebreken, indien mogelijk c.q. noodzakelijk herstellen van mankementen
- rapporteren van bevindingen aan de afdelingsleiding met vermelding aard en ernst, benodigde onderdelen en materialen
- doen van voorstellen voor aanvullend preventief onderhoud, modificaties of vernieuwing van apparatuur en (gebouwgebonden) installaties

- efficiëntie van de eigen dagindeling
- doeltreffendheid van inspecties
- volledigheid en hanteerbaarheid van de bevindingenrapportages
- bruikbaarheid van verbetervoorstellen.

Vastgelegde gegevens

- registreren van uitgevoerde werkzaamheden, urenverantwoording en bijzonderheden

- tijdige beschikbaarheid van gegevens

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bijhouden van documentatie (tekeningen, schema's, instructies) n.a.v. doorgevoerde wijzigingen aan apparatuur</li> <li>• Signaleren van meerwerk en het aanbieden van oplossingen aan de klant.</li> <li>• Stemt met de klant af of gewenste dienstverlening is geleverd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• betrouwbaarheid en volledigheid van de technische documentatie</li> <li>• Verbetervoorstellen</li> <li>• Klanttevredenheid</li> </ul>
Input voor optimalisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• signaleren van terugkomende productieproblemen / knelpunten, aandragen van mogelijkheden om processen stabiel te maken</li> <li>• adviseren over de haalbaarheid en praktische gevolgen van verandering van processen en producten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mate waarin voorstellen worden overgenomen</li> <li>• frequentie waarin verbeteringen worden gesignaleerd.</li> <li>• bruikbaarheid van de adviezen/- inbreng in de voorbereiding.</li> </ul>
Veiligheid, order en netheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signaleren en melden van onveilige werksituaties.</li> <li>• Zorgvuldig/correct gebruik van beschikbaar gesteld gereedschap en andere productiemiddelen.</li> <li>• Verzorging en correct gebruik van de bedrijfswagen.</li> <li>• Voldoen aan normen voor gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en ook een voorbeeld functie zijn.</li> <li>• Zorgen voor orde en netheid op de werkplek bij de klant, ook na het afronden van de werkzaamheden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mate waarin de veiligheid wordt gewaarborgd</li> <li>• Beschikbaarheid van de benodigde materialen</li> <li>• Voldoen aan normen voor gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).</li> </ul>
<b>Opleiding en kennisniveau</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• een MBO 3 of 4 diploma elektrotechniek en/of WTB en ervaring als storingsmonteur;</li> <li>• Vol-VCA of NEN3140 gediplomeerd.</li> <li>• bereid zijn om storingsdienst te draaien volgens een roulatieschema (24/7);</li> <li>• een enthousiaste, kwaliteitsbewuste en servicegerichte instelling en kan werken onder tijdsdruk;</li> <li>• goede communicatieve vaardigheden bezitten waarmee je vertrouwen weet op te bouwen en tot succes komt;</li> <li>• goede kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en ook beheersing van de Engelse en Duitse taal;</li> <li>• een no-nonsense instelling, gewoon DOEN;</li> <li>• die in bezit is van rijbewijs B (bij voorkeur BE) en autorijden prettig vindt;</li> </ul>		
<b>Competenties / Gedragsvoorbeelden: KLUBB</b>		
K: Kwaliteit;	fout vrij van mij, afwijkingen niet accepteren, communicatie	
L: Lef;	Initiatief, durf te doen, meedenken	
U: Uitvoeringsdiscipline;	opvolgen van afspraken, doen wat er gevraagd wordt	
B: Beleving;	verantwoordelijkheid nemen, samenwerking, prestatie	
B: Bereidheid:	openstaan voor verandering, flexibiliteit, betrokkenheid, elkaar helpen	