

## Implementatie specialist DPS

### Functieprofiel

#### *Kenmerken van de functie*

Als Implementatie Specialist bij Onprove ben je verantwoordelijk voor de succesvolle implementatie van Hét Personeels- en Productie systeem voor de food! Onze opdrachtgevers liggen verspreid over heel Nederland, vooral binnen de voedingsmiddelen industrie. Onze oplossingen worden ook toenemend internationaal geïmplementeerd. Dat maakt deze functie extra uitdagend en interessant.

Als Implementatie Specialist bij Onprove richt je je met name op een vlekkeloze installatie en configuratie van onze software-oplossing DPS-systeem. Hiervoor is het ook noodzakelijk dat je de werkprocessen bij onze klanten goed begrijpt en kunt vertalen naar een optimale inrichting van onze software. Verder zullen altijd meerdere koppelingen met andere systemen gelegd moeten worden. Het definiëren en installeren van de koppelingen behoort tot jouw takenpakket.

Het betreft een hands-on functie waarbij je verantwoordelijkheden snel groeien. De werkzaamheden vinden veelal plaats bij onze opdrachtgevers op locatie. Ervaring in devoedingsmiddelen industrie en affiniteit met bedrijfsprocessen, software technologie en Continue verbeteren (OEE, SMED) is een pre.

Als Implementatie Specialist ben je verantwoordelijk voor het volledige implementatietraject van ons DPS-systeem. Dit begint bij het identificeren van de bedrijfsprocessen van de klant en eindigt bij de succesvolle ingebruikname van de software.

Je bent verantwoordelijk voor het vertalen van de behoefte van de klant naar de beste werking van zowel standaard- als maatwerkoplossingen. Het vereist commercieel inzicht en technische efficiëntie om de gewenste resultaten in kaart te brengen en toe te passen.

<i>Positie in de Organisatie</i>		<i>Functieschaal</i>
Leidinggevende	Unit Manager	
<i>Resultaatgebieden</i>	<i>Taken</i>	<i>Resultaatindicatoren</i>
Programmamanagement; Implementaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het vertalen van de klantvraag naar gewenste inrichting van de software in een analyse document;</li> <li>Implementatie van (systeem)wijzigingen in bestaande en nieuwe systemen, inclusief begeleiden / opleiden van gebruikers binnen productie.</li> <li>Begeleiden van de medewerkers van de klant bij het gebruik van het nieuwe systeem. Van testfase, tot aan de livegang.</li> <li>Gewenste koppelingen tussen onze oplossingen en de andere systemen van de klant onderzoeken en inrichten;</li> <li>Het bepalen van de gewenste technische inrichting van onze software</li> <li>Het configureren van de software op basis van de inrichtingsdocumentatie.</li> <li>Het doortesten van de software en koppelingen en het begeleiden van de acceptatie tests.</li> <li>Assisteren van de klant bij de voorbereiding en uitvoering van de acceptatietest voor het borgen van een kwalitatief hoogwaardige oplevering;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planning</li> <li>Basisprestatie bepalen</li> <li>Besparingen KPI</li> <li>Up-selling van producten/diensten</li> <li>Het gedegen documenteren van de systeemdokumentatie.</li> </ul>
Communicatie en verbinding:	<ul style="list-style-type: none"> <li>hanteren van stakeholdermanagement en management van verwachtingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projectstatus</li> <li>Dagverslag</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processen en diensten inbedden in, en overdragen aan de lijnorganisatie.</li> <li>• Het overdragen aan de support organisatie na project oplevering.</li> <li>• Algemeen projectmanagement waaronder het bewaken van de planning en vooruitgang.</li> <li>• Het identificeren van proactieve betrokkenheid</li> <li>• change management activiteiten uitvoeren</li> <li>• kritisch en (soms) confronterend communiceren</li> <li>• Het voorzien van de opdrachtgever van updates van de projectstatus, feedback en gepaste rapportering over belangrijke verantwoordelijkheden en doelstellingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
Organisatie en vaardigheden ontwikkelen;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zorgen van een hoge mate van juiste feedback en coaching,</li> <li>• organiseert step back/step forward sessies en trainingen</li> <li>• kritisch en (soms) confronterend vragen stellen en feedback kunnen geven</li> <li>• Trainingsprogramma's ontwikkelen en trainingen volgen in het gebruik van tools voor continue verbetering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
Input voor optimalisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zorg dragen voor het identificeren en realiseren van verbeterpotentieel (verspilling, variabiliteit, inflexibiliteit) op het gebied van productiviteit en materiaalverbruik.</li> <li>• Zien van de verliezen en potentiële verbeterinitiatieven</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Up-selling van producten/diensten</li> </ul>
Overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maandelijks team overleg na werktijd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapportage status lopende projecten</li> </ul>
<b>Bezwarende omstandigheden</b>		
Reistijden		
<b>Opleiding en Kennis</b>		
Opleiding	HBO, bij voorkeur (technische bedrijfskunde, voedingsmiddelen technologie Kennis van OEE en de implementatie hiervan Bij voorkeur gecertificeerd in Lean (green belt en black belt) Kennis van SQL is een pre.	
<b>Competenties / Gedragsvoorbeelden: KLUBB</b>		
K: Kwaliteit;	fout vrij van mij, afwijkingen niet accepteren, communicatie	
L: Lef;	Initiatief, durf te doen, confronteren, kritische vragen stellen, oplossingsgericht, hulp vragen	
U: Uitvoeringsdiscipline;	opvolgen van afspraken, doen wat er gevraagd wordt, resultaat, communicatie	
B: Beleving;	verantwoordelijkheid nemen, samenwerking, prestatie	
B: Bereidheid:	openstaan voor verandering, flexibiliteit, betrokkenheid, elkaar helpen, Tegelijkertijd in diverse branches bij klanten uitdagende opdrachten kunnen doen	